

Regulamin świadczenia usług elektrycznych

§1 Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług przez Haleszczuk Sp z o.o. , NIP 8952133327 z siedzibą w ul. Gorlicka 73/15, 51-314 Wrocław, zwany dalej "**Wykonawcą**" na rzecz klienta zwanego dalej **Zleceniodawcą**
2. Akceptacja pisemnej oferty lub zamówienia usługi przez **Zleceniodawcę** jest równoznaczna z akceptacją niniejszego regulaminu.
3. Ceny usług ustalane są indywidualnie dla każdego zlecenia i podawane w ofercie w formie pisemnej lub elektronicznej. Wycena jest ważna przez okres wskazany w ofercie lub 24 godziny

§2 Zakres Usług

1. Wykonawca świadczy usługi w zakresie: instalacji elektrycznych, napraw i serwisu urządzeń elektrycznych, przeglądów okresowych, pomiarów elektrycznych, kierowania robotami elektrycznymi, nadzorowania robót elektrycznych.
2. Szczegółowy zakres usług określany jest każdorazowo w zleceniu lub umowie.
3. Wykonawca posiada wszystkie wymagane uprawnienia, certyfikaty i ubezpieczenie OC.

§3 Zawarcie Umowy

1. Proces zawarcia umowy obejmuje: zgłoszenie zapotrzebowania przez **Zleceniodawcę**, wizję lokalną i ocenę zakresu prac, przedstawienie oferty cenowej oraz akceptację oferty przez Klienta.
2. Pierwsza wizja lokalna i wycena są bezpłatne.
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą akceptacji oferty przez Klienta w formie pisemnej lub elektronicznej.
4. W przypadku prac awaryjnych umowa może zostać zawarta ustnie z późniejszym potwierdzeniem dokumentacji.

§4 Cena i Płatności

1. Cena usługi określana jest indywidualnie w ofercie i obejmuje koszty robocizny oraz materiałów (chyba że określono inaczej).
2. Płatność następuje po wykonaniu usługi na podstawie faktury VAT w ciągu 7 dni lub na podstawie terminów określonych w umowie lub zleceniu.
3. Akceptowane formy płatności: gotówka, przelew bankowy
4. W przypadku prac rozliczanych w czasie, obowiązuje stawka godzinowa określona w ofercie.

§5 Realizacja Usług

1. Termin realizacji usługi określany jest w ofercie lub umowie.
2. **Zleceniodawcą** zobowiązany jest zapewnić dostęp do miejsca wykonywania prac oraz dostęp do energii elektrycznej i wody (jeśli wymagane).

3. **Wykonawca** zobowiązany jest do wykonania prac zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami.
4. Po zakończeniu prac sporządzany jest protokół odbioru podpisany przez obie strony.
5. **Wykonawca** zobowiązany jest do uprzątnięcia miejsca pracy po zakończeniu usługi.

§6 Gwarancja i Reklamacje

1. **Wykonawca** udziela 12-miesięcznej gwarancji na wykonane prace lub w terminie określonym w umowie.
2. Materiały i urządzenia objęte są gwarancją producenta.
3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych wskutek: niewłaściwego użytkowania, działania siły wyższej, ingerencji osób trzecich lub prac wykonywanych przez inne podmioty.
4. Reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie na adres: haleszczuk@haleszczuk.com lub telefonicznie: +48 609809533
5. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni roboczych.

§7 Odpowiedzialność

1. **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone podczas wykonywania usług objęte ubezpieczeniem OC.
2. Odpowiedzialność **Wykonawcy** ograniczona jest do wysokości sumy ubezpieczenia.
3. **Wykonawca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z przyczyn leżących po stronie **Zleceniodawcy**.
4. **Wykonawca** nie ponosi odpowiedzialności za jakość, specyfikację i zgodność materiałów dostarczonych przez Zleceniodawcę. W przypadku wadliwych materiałów, termin realizacji zlecenia może ulec wydłużeniu.
5. **Wykonawca** nie ponosi odpowiedzialności za wady, usterki lub uszkodzenia instalacji powstałe w wyniku działania osób trzecich, naturalnego zużycia lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania.
6. **Zleceniodawca** zobowiązany jest do zgłoszenia ewentualnych szkód niezwłocznie po ich wykryciu.

§8 Odstąpienie od Umowy

1. **Zleceniodawcą** będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeśli usługa została wykonana w pełni za wyraźną zgodą konsumenta.
3. W przypadku odstąpienia od umowy przed rozpoczęciem prac, Klient nie ponosi żadnych kosztów.
4. Wykonawca może odstąpić od umowy w przypadku siły wyższej lub gdy wykonanie usługi jest niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.

§9 Ochrona Danych Osobowych

Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności dostępna na stronie internetowej Wykonawcy. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji umowy.

§10 Postanowienia Końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego
2. Ewentualne spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy.
3. Wykonawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. O zmianach Klienci będą informowani z 30-dniowym wyprzedzeniem.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 2 kwietnia 2026 roku.

Ostatnia aktualizacja: 1 marca 2026

W razie pytań dotyczących Regulaminu prosimy o kontakt: haleszczuk@haleszczuk.com